

Утверждено

Приказ № ПС1 от 4 августа 2026 года

Генеральный директор ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **на право доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO»**

Дата размещения: «27» августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» (далее - «Компания») предлагает дееспособным физическим лицам (далее - «Пользователь») заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение»).

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователями Компанией в рамках которых Пользователю будет предоставлен доступ к сайту <https://energo.app/> и программно-аппаратному комплексу «EnerGO», который создан Компанией в рамках реализации инновационного проекта по разработке платформы управления сервисами шеринг провайдера.

1. Термины и определения

1.1. Программно-аппаратный комплекс «EnerGO» (ПАК «EnerGO») – единый комплекс связанных между собой элементов, включающий в себя:

- Док-станции (оборудование для зарядки внешних аккумуляторов с маркировкой «EnerGO»);
- Мобильное приложение «EnerGO» (программа для ЭВМ (Свидетельство о регистрации в Федеральной службе интеллектуальной собственности (Роспатент) № 2022665484 от 17.08.2022г.). Приложение предназначено для обеспечения функционирования ПАК «EnerGO» по выдаче зарядных устройств по принципу шеринг (sharing);
- Внешние литий-ионный электрические аккумуляторы (пауэрбанк).

1.2. Идентификационные данные – информация, предназначенная для идентификации Пользователя в процессе использования Приложения. В качестве идентификационных данных выступает логин и пароль. Логин является контактный номер телефона Пользователя, вводимый для получения доступа к Личному кабинету в Приложении.

1.3. Личный кабинет – часть Приложения, которая после регистрации Пользователя, позволяет ему взаимодействовать с Компанией, осуществлять действия, направленные на получения доступа к элементам ПАК, а также получать актуальную информацию об использовании элементов ПАК.

1.4. Платежи – лицензионное вознаграждение Компании за предоставление доступа к ПАК «EnerGO» согласно Тарифам.

1.5. Тарифы – размер оплаты, которая списывается с привязанной при регистрации в Приложении банковской карты за предоставление доступа к ПАК «EnerGO». Актуальный тариф отображается в Приложении при сканировании QR-кода на док-станции.

1.6. Пользователь – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Соглашение, авторизовавшееся в Приложении и использующее его.

1.7. Стороны – Компания и Пользователь (совместно).

1.8. Точка – место размещения Док-станции, отмеченное на электронной карте в Приложении.

1.9. **Сайт** является объектом интеллектуальной собственности Компании, представляет собой комплексное программное решение. Он включает в себя программы для электронных вычислительных машин, иные программные средства, базы данных, графический контент и прочие произведения, интегрированные для обеспечения его полноценного функционирования и предоставления Пользователям доступа к его функциональным возможностям. Доступ к Сайту осуществляется посредством сети «Интернет» и размещен на доменном имени <https://energo.app/>.

1.10. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Порядок заключения Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение, в соответствии с правилами статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

2.2. Перед заключением Соглашения (акцептом) Пользователь обязан ознакомиться со следующими документами и информацией:

2.2.1. «**Политика обработки персональных данных**» (Приложение № 1 к Соглашению);

2.2.2. «**Инструкция безопасности при использовании портативных аккумуляторных батарей**» (Приложение № 2 к Соглашению);

2.2.3. **Согласие на обработку персональных данных** (Приложение № 3 к Соглашению).

Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. По настоящему Соглашению Компания представляет право Пользователю пользоваться функциональными возможностями сайта <https://energo.app/>. Все Пользователи, посетившие Сайт любым способом и в любой форме, считаются, получившими настоящую оферту и акцептовавшими ее. Условия настоящего Соглашения принимаются ими без каких-либо возражений. Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении. **Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами и сведениями, указанными в п.2.2 Соглашения, понял и принял значение используемых в них терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в них.**

2.4. Все Пользователи, надлежаще образом зарегистрированные в ПАК «EnerGO» считаются лицами, получившими настоящую оферту и акцептовавшими ее. Условия настоящего Соглашения принимаются ими без каких-либо возражений. Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении. **Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами и сведениями, указанными в п.2.2 Соглашения, понял и принял значение используемых в них терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в них.**

3. Условия использования Приложения «EnerGO»

3.1. Компания, на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Приложения «EnerGO», а Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с условиями Соглашения и приложений к нему.

3.2. Пользователь вправе использовать Приложение «EnerGO» в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, исключительно путем его установки (воспроизведения) на своем мобильном устройстве.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1. Модифицировать Приложение, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Приложения.

3.3.2. Использовать Приложение не предусмотренным Соглашением способом.

3.4. Территория использования – все страны мира, на территории которых есть доступ к Приложению Компании.

3.5. Срок использования – срок действия Соглашения.

3.6. Функционал Приложения базируется на картоподложке расположенной в открытом доступе, бесплатно и публично. Компания не является правообладателем картоподложки.

3.7. Исключительное право на Приложение принадлежит Компании. Ни одно из положений Соглашения не может рассматриваться в качестве передачи исключительного права на Приложение Пользователю.

4. Регистрация Пользователя в Приложении «EnerGO»

4.1. Чтобы воспользоваться преимуществами мобильного Приложения, Пользователь проходит процедуру регистрации, в результате которой для него создается уникальная учетная запись и предоставляется доступ в Личный кабинет. Дальнейший доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Идентификационных данных.

4.2. **Порядок регистрации в Приложении «EnerGO»:**

4.2.1. Необходимо установить Приложение на смартфон. Приложение доступно для скачивания на AppStore, Google Play и RuStore;

4.2.2. После того, как Приложение будет установлено и открыто, на экране устройства появится краткая инструкция по эксплуатации, после просмотра инструкции в нижней части экрана появится значок «Войти», нажав на который откроется форма регистрации;

4.2.3. Для регистрации в Приложении необходимо ввести номер мобильного телефона Пользователя или воспользоваться другими системами аутентификации (WB id и пр.);

4.2.4. При регистрации посредством ввода номера мобильного телефона, Пользователь соглашается на получение SMS-сообщения с кодом подтверждения для проверки его номера телефона и обязуется ввести в соответствующее поле полученный код. Некорректность введенного номера мобильного телефона является основанием для отказа в регистрации.

4.3. Установление факта или наличие у Компании оснований полагать, что предоставленные Пользователем Идентификационные данные недостоверны, порождает право Компании временно заблокировать или полностью удалить учетную запись Пользователя.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные под учетной записью Пользователя в его Личном кабинете, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам.

4.5. Регистрация считается оконченной после завершения верификационных действий, согласно процедуре регистрации.

4.6. После завершения регистрации Пользователя в Приложение в системе формируется ключ - токен электронной подписи, который позволяет определить Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

4.7. После регистрации Пользователю доступен ограниченный функционал Приложения, без возможности получения во временное пользование Аккумулятора, чтобы

получить Аккумулятор, необходимо в разделе «Кошелек» «Способ оплаты» привязать банковскую карту, либо иное платежное средство.

4.8. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

5. Предоставление полного доступа к ПАК «EnerGO»

Общие условия

5.1. Для возможности получения полного доступа к ПАК «EnerGO» Пользователю необходимо в разделе Приложения «Кошелек» «Способ оплаты» привязать свою банковскую карту, для этого следует ввести следующие данные:

5.1.1. Номер карты;

5.1.2. Срок действия карты;

5.1.3. CVC-код.

Привязка банковской карты Пользователя осуществляется с использованием протокола 3D-Secure и/или в соответствии с иными правилами банка Пользователя.

Пользователь дает согласие на списание ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» или, по его поручению, привлеченным им процессинговым центром (платежной системой) денежных средств с привязанной в Приложении банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС», возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем настоящего Соглашения.

5.2. После завершения процедуры привязки банковской карты, Пользователь получает возможность взять во временное пользование Аккумулятор.

5.3. По желанию Пользователь может указать иные данные в разделе «Профиль» для кастомизации, отображаемой в Приложении информации о Пользователе:

5.3.1. Имя;

5.3.2. Дата рождения;

5.4. При регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты, на которой Компания будет направлять электронные кассовые чеки об оплате за оказанные услуги. Компания не несет ответственность за не предоставление и/или некорректное указание электронной почты Пользователем.

5.5. Компания не несёт ответственности за использование Пользователем чужих персональных данных, платёжных реквизитов (банковских карт, аккаунтов Apple pay/Google pay), не обязан устанавливать соответствие личности Пользователя и предоставленных им данных.

5.6. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты своих данных и доступа в Личный кабинет Приложения от несанкционированного использования третьими лицами. В случае в случае обнаружения несанкционированного доступа в Личный кабинет Приложения, Пользователь обязан незамедлительно сообщить Компании об указанных действиях.

5.7. При возникновении споров, связанных с определением принадлежности данных, указанных Пользователем, Компания исходит из добросовестности действий Пользователя по предоставлению контактных данных (абонентского номера), сведений о банковской карте, владельцем которых он является.

Порядок получения доступа к ПАК «EnerGO»

5.4. Получить во временное пользование Аккумулятор можно только в Док-станции сети «EnerGO». Места размещения Док-станций сети отмечены на карте в Приложении «EnerGO». Для отображения корректной информации о месте нахождения Док-станции Пользователь должен обеспечить на устройстве, через которое осуществляется доступ в Приложении «EnerGO», устойчивый доступ в Интернет и доступ к службам геолокации.

5.5. Чтобы получить Аккумулятор, Пользователю, авторизованному в Приложении, необходимо совершить следующие действия:

5.5.1. Открыть Приложение;

5.5.2. Нажать на значок сканирования QR-кода, расположенный внизу экрана;

5.5.3. Отсканировать QR-код, который изображен на корпусе или экране Док-станции, либо ввести в Приложении номер Док-станции;

5.5.4. Сверить номера Док-станции, расположенный на корпусе аппарата и номер, который отобразился в Приложении. Нажать на значок «Взять пауэрбанк», после того, как Док-станция разблокирует Аккумулятор извлечь его из ячейки, отмеченной мигающим индикатором.

5.6. Оплачиваемый период пользования Аккумулятором определяется следующим образом:

5.6.1. Период оплаты начинается после того, как Пользователь нажал в Приложении кнопку «Взять пауэрбанк». При этом, оплата начисляется, независимо от того, взял Пользователь Аккумулятор из ячейки Док-станции или по каким-либо причинам, не зависящим от действий/бездействий Компании Аккумулятор остался разблокированным в ячейке Док-станции.

5.6.2. Списание оплаты за пользование услугой прекращается, после того, как Пользователь вернет Аккумулятор в ячейку Док-станции сети «EnerGO» и на экране смартфона отобразится сообщение о завершении пользования услугой. Сессия Пользования Аккумулятором завершается только при условии возврата Аккумулятора с идентификационным номером по которому сессия пользования Аккумулятором была начата. Ранее выкупленный или утерянный Аккумулятор не завершает новую сессию пользования Аккумулятором.

5.6.3. В случае возникновения технической или программной ошибки, произошедшей по вине Компании и повлиявшей на качество предоставляемых услуг, Пользователь имеет право на осуществление перерасчета стоимости услуг Компании. Такой перерасчет и возврат денежных средств осуществляются исключительно на основании письменного обращения Пользователя в Службу поддержки. Датой начала перерасчета считается дата и время фиксации обращения Пользователя. Перерасчет и возврат денежных средств за периоды, предшествующие дате обращения, не производятся.

5.6.4. В случае, если вследствие ошибки Пользователя или при его недостаточной осмотрительности, Аккумулятор будет разблокирован или надлежащим образом не будет заблокирован в док-станции при возврате аккумулятора, в следствии чего будет утерян, то Пользователь несёт ответственность, предусмотренную разделом 8.10. настоящего Соглашения.

5.7. Дни недели, а также время суток, в которые Пользователь вправе получить соответствующий Аккумулятор, могут различаться для разных Точек и указываются в Приложении.

5.8. После получения Аккумулятора Пользователь обязан в течение 5 (Пяти) минут проверить его техническое состояние и, в случае выявления неисправности в его

работе обратиться в Службу поддержки Компании и вернуть Аккумулятор в Док-станцию незамедлительно, а при отсутствии такой возможности не позднее 24 часов с момента начала пользовательской сессии. Возврат денежных средств будет осуществлен только за первые 24 часа пользования Аккумулятором, стоимость последующего периода использования/нахождения устройства у Пользователя возврату не подлежит. Кроме того, при отсутствии заявления о неисправности Аккумулятора, по истечении данного периода, Аккумулятор считается исправным и пригодным к эксплуатации, Пользовательская сессия подлежит оплате. В случае выявления фактов порчи Аккумулятора, Компания оставляет за собой право предъявить Пользователю претензии о возмещении имущественного ущерба.

5.9. Если номер Аккумулятора, указанный в Приложении, не совпадает с номером, нанесенным на Аккумулятор, который получил Пользователь, то Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки.

5.10. Функционал ПАК «EnerGO» ограничен возможностью предоставления Пользователю не более 2 (Двух) Аккумуляторов.

5.11. В случае выявления неисправностей Док-станции, Компания обязуется устранить их в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления недостатков.

5.12. Возврат Аккумулятора осуществляется Пользователем в Док-станцию, расположенную в доступной Точке. Пользователь обязан лично убедиться в успешном завершении пользовательской сессии. Для этого необходимо корректно установить Аккумулятор в слот до фиксации характерным щелчком и дождаться подтверждения завершения пользовательской сессии в Мобильном приложении, не удаляясь от док-станции. В случае возникновения любых технических трудностей или сбоев, Пользователь обязан незамедлительно, оставаясь у док-станции, обратиться в Службу поддержки. Компания не несет ответственности за некорректное списание средств за услугу, если Пользователь не осуществил проверку статуса операции и не уведомил о возникшей проблеме.

5.13. Если Док-станция не может принять Аккумулятор, Пользователь обязан вернуть его в Док-станцию, расположенную в другой Точке, при этом списание денежных средств продолжается до момента возврата Аккумулятора.

5.14. При наличии затруднений в процессе возврата Аккумулятора в ячейку Док-станции, Пользователь обязан незамедлительно, не отходя от Док-станции обратиться в службу поддержки Компании.

5.15. Передача Аккумулятора в ячейку Док-станции третьего лица, равно как и возврат аккумулятора других поставщиков аналогичных услуг в Док-станцию сети «EnerGO», не считается надлежащим возвратом Аккумулятора, оплата будет списываться до надлежащего завершения сессии пользования Аккумулятором.

6. Порядок идентификации в Мобильном приложении «EnerGO» посредством Транспортной карты «Тройка»

Привязка Транспортной карты «Тройка» для идентификации в Мобильном приложении «EnerGO»

6.1. Пользователю, авторизованному в Мобильном приложении, для регистрации Транспортной карты «Тройка» совершить следующие действия:

6.1.1. В меню приложения выберите раздел «Профиль».

6.1.2. В разделе «Добавить карту Тройка» введите номер карты вручную. Компания не несет ответственности за правильность введения Пользователем номера

Транспортной Карты «Тройка».

6.1.3. Дождитесь подтверждения успешной привязки карты к вашему аккаунту.

6.1.4. Возможность идентификации в Мобильном приложении «EnerGO» посредством Транспортной карты «Тройка» напрямую зависит от наличия привязанного платежного средства:

При наличии активного привязанного платежного средства функция идентификации с использованием Транспортной карты «Тройка» активна.

При отсутствии привязанных платежных средств функция идентификации с использованием Транспортной карты «Тройка» автоматически деактивируется. Для повторной активации Транспортной карты «Тройка» в Мобильном приложении необходимо заново привязать платежное средство.

6.1.5. Период оплаты начинается после того, как Пользователь приложил транспортную карту «Тройка» к считывающему устройству на док-станции и соответствующая ячейка разблокировалась. При этом оплата начисляется, независимо от того, взял Пользователь Аккумулятор из ячейки Док-станции или по каким-либо причинам, не зависящим от действий/бездействий Компании, Аккумулятор остался в разблокированной ячейке Док-станции.

6.1.6. Оплата за пользование услугой завершается в тот момент, когда Пользователь прикладывает Транспортную карту «Тройка» к считывающему устройству на док-станции и возвращает Аккумулятор в ячейку Док-станции сети «EnerGO». Сессия Пользования Аккумулятором завершается только при условии возврата Аккумулятора с идентификационным номером, по которому сессия пользования Аккумулятором была начата. Ранее выкупленный или утерянный Аккумулятор не завершает новую сессию пользования Аккумулятором.

Важно: Карта «Тройка» используется исключительно для идентификации Пользователя в Мобильном приложении и не является платежным средством. Списание лицензионного вознаграждения за право использования Мобильного приложения «EnerGO» осуществляется с привязанной банковской карты.

Идентификация в Мобильном приложении «EnerGO» посредством Транспортной карты «Тройка» доступна исключительно через док-станции, установленные на территории инфраструктуры ГУП «Московский метрополитен».

Порядок получения доступа к ПАК «EnerGO» посредством идентификации Транспортной картой «Тройка» в Мобильном приложении «EnerGO»

6.2.1. Чтобы получить Аккумулятор Пользователю, авторизованному в Приложении, необходимо совершить следующие действия:

6.2.1.1. Приложить транспортную карту «Тройка» к считывающему устройству на док-станции;

6.2.1.2. При подтверждении статуса активности Транспортной карты «Тройка» осуществляется блокировка депозитной суммы на привязанной в Приложении банковской карте и разблокируется соответствующая ячейка с Аккумулятором в Док-станции;

6.2.1.3. После получения Аккумулятора Пользователь обязан в течение 5 (Пяти) минут проверить его техническое состояние и, в случае выявления неисправности в его работе обратиться в службу поддержки Компании и/или незамедлительно вернуть Аккумулятор в Док-станцию, при этом Пользователь вправе взять другой доступный Аккумулятор. В случае если Пользователь в указанный период после получения Аккумулятора не заявил о его неисправности в службу поддержки Компании, то считается,

что Аккумулятор исправен и пригоден для использования, а в случае выявления фактов порчи Аккумулятора, Компания имеет право предъявлять к данному Пользователю претензии о возмещении имущественного вреда.

6.2.1.4. Для возврата Аккумулятора необходимо приложить транспортную карту «Тройка» к считывающему устройству на док-станции;

6.2.1.5. Вернуть Аккумулятор в разблокированную ячейку на Док-станции;

6.2.1.6. Если Док-станция не может принять Аккумулятор, Пользователь обязан вернуть его в Док-станцию, расположенную в другой Точке, при этом списание денежных средств продолжается до момента возврата Аккумулятора.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Получать доступ к ПАК «EnerGO» ко всем его услугам и привилегиям, доступным зарегистрированным Пользователям;

7.1.2. Знакомиться с информацией, о доступных Док-станциях, месторасположении Док-станций, действующих Тарифах, количестве Аккумуляторов и наличии свободных ячеек для в конкретных Док-станциях и пр.;

7.1.3. Взаимодействовать с Компанией по поводу использования Приложения и получения доступа к ПАК EnerGO;

7.1.4. Изменить номер мобильного телефона, указанный им при регистрации, обратившись в службу поддержки или по электронной почте на адрес help@energo.app;

7.1.5. Пользоваться Приложением круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ;

7.1.6. Совершать иные действия в рамках функциональности Приложения, не запрещенные Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Использовать ПАК бережно, в строгом соответствии с Соглашением, а также Приложением №2 к Соглашению, инструкциями и рекомендациями Компании, в частности, службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба ПАК;

7.2.2. Пользоваться Аккумулятором лично и не передавать его третьим лицам. В случае, если Пользователь передает Аккумулятор третьему лицу, ответственность за сохранность Аккумулятора несет Пользователь.

7.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения и приложений к нему, а также изменения Тарифов;

7.2.4. В случае смены номера мобильного телефона и иных данных (в частности, имени, адреса электронной почты), указанных при регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

7.2.5. Сохранять в тайне любые данные, посредством которых третьи лица могут получить доступ к Приложению от имени Пользователя.

7.2.6. При осуществлении Платежей Пользователь соглашается и обязуется соблюдать требования и условия, установленные правилами используемых платежных систем.

7.3. Пользователю запрещается:

7.3.1. Разбирать корпус Аккумулятора, не осуществлять его демонтаж, сдавливание

или прокалывание, не помещать его в воду или огонь, или подвергать температуре выше 60°C.

7.3.2. Производить ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со службой поддержки Компании;

7.3.3. Распоряжаться Аккумулятором (в т.ч. продавать, передавать в залог и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных Соглашением;

7.3.4. Передавать третьим лицам свои права по Соглашению в отношении полученного Аккумулятора.

7.3.5. В случае, если был найден или иным образом получен Аккумулятор «EnerGO», данных по которому нет в Личном кабинете Пользователя, необходимо обратиться в службу поддержки, специалисты которой помогут вернуть Аккумулятор в Док-станцию. На усмотрение сотрудника службы поддержки возможно применение к такому Пользователю поощрения.

8. Лицензионное вознаграждение Компании и порядок расчетов

8.1. Лицензионное вознаграждение Компании определяется исходя из действующего Тарифа соответствующей Док-станции в конкретной Точке и оплачиваемого периода использования Аккумулятора. Оплата осуществляется через следующие платежные системы: «ЮKassa» (ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725, лицензия на осуществление банковских операций № 3510-К) на условиях Правил работы «ЮKassa», размещенных на Сайте yoomoney.ru; «ВБ БАНК» (ОГРН 1020100002340, ИНН 0102000578, Универсальная лицензия Банка России от 22.01.2026 № 841) на условиях Правил работы «ВБ БАНК», размещенных на Сайте <https://wb-bank.ru>; «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН 1147746077159, ИНН 7708806062) на условиях Правил работы «КЛАУДПЭЙМЕНТС», размещены на Сайте <https://cloudpayments.ru>;

8.2. Информация об актуальном Тарифе отображается на экране мобильного устройства в Приложении после сканирования QR-кода, размещенного на корпусе или экране Док-станции.

8.3. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.4. Компания вправе осуществлять безакцептное списание с банковской карты Пользователя денежных средств в счет оплаты Лицензионного вознаграждения за пользование услугой в соответствии с действующими Тарифами. Денежные средства списываются со счета Пользователя исключительно за время пользования аккумулятором. Услуги по подписке Компания не предоставляет.

8.5. Изменение Тарифов производится Компанией в одностороннем порядке. Уведомление Пользователей об изменении Тарифов осуществляется Компанией в Личном кабинете Пользователей.

8.6. Платежи осуществляются с использованием эквайринговых систем: ЮMoney, ВБ Банк и CloudPayments. Ввод платежной информации осуществляется на защищенных страницах, указанных эквайринговых систем.

8.7. Услуга оплаты через эквайринговую систему осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются методы

проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

8.8. После начала периода оплаты, как это определено в п. 5.7.1. настоящего Соглашения, с личного счета Пользователя списывается Платеж за первый час пользования услугой в соответствии с действующим Тарифов. Если оплачиваемый период фактически составляет менее 1 (Одного) часа, то для целей расчета Платежей он признается равным часу.

8.9. Каждое последующее списание безналичных денежных средств с карты Пользователя до завершения пользования услугой, как это определено в п. 5.7.2. настоящего Соглашения, производится автоматически.

8.10. Вознаграждение за использование функциональности ПАК «EnerGO» в части простой (неисключительной) лицензии на Приложение отдельно не выплачивается и включено в состав Тарифов.

Обеспечительный платеж (депозит)

8.11. Компания имеет право заблокировать на карте Пользователя в момент получения Аккумулятора сумму в размере не более 1 000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек в качестве обеспечительного платежа (депозита).

8.12. Сумма обеспечительного платежа (депозита) определяется в зависимости от действующего тарифа в Точке получения Аккумулятора.

8.13. Компания снимает блокировку указанной суммы после полной оплаты Пользователем суммы вознаграждения за предоставление права доступа к ПАК.

8.14. В случае возврата Аккумулятора и при неполной оплате использования, сумма возвращаемого обеспечительного платежа (депозита) уменьшается на величину задолженности по оплате за пользование услугой.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

9.2. Приложение предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Приложения (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Приложения ожиданиям Пользователя и т. п.), Компания ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Приложения с другими программными продуктами, установленными на мобильном устройстве Пользователя.

9.3. Компания не несет ответственности:

9.3.1. За правильность введения Пользователем номера Док-станции. В случае если Пользователь в качестве способа получить Аккумулятор осуществил ввод номер Док-станции в Приложении, допустил ошибку и при этом открылась ячейка и/или разблокировался Аккумулятор в Док-станции, расположенной в другой Точке, чем воспользовались третьи лица, то Пользователь несет ответственность, аналогичную ответственности при потере, повреждении Аккумулятора;

9.3.2. За правильность введения Пользователем реквизитов банковской карты, в том числе передачу Пользователем реквизитов банковской карты третьим лицам для

помощи в заполнении реквизитов банковской карты в Приложении;

9.3.3. За выбор шнура подзарядки от Аккумулятора, соответствующего мобильному устройству Пользователя;

9.3.4. За иные действия Пользователя, которые прямо не зависят от действий/бездействия Компании.

9.4. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя или иным законным способом привлечь его к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях:

9.4.1. Нарушения Пользователем условий Соглашения;

9.4.2. Некорректного поведения при общении с сотрудниками службы информационной поддержки, в том числе в чате Приложения;

9.4.3. Распространения ложной информации о Компании, порочащей ее деловую репутацию.

9.5. Меры, указанные в п. 9.4 Соглашения, могут быть применены Компанией к любой учетной записи, принадлежащие Пользователю, если таких учетных записей несколько.

9.6. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедших вследствие использования Пользователем ПАК или отдельных его частей/функций сервисов.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей 00 копеек и возлагается на Компанию при наличии в ее действиях вины, установленной судом.

9.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ПАК, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании ПАК.

9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае передачи Аккумулятора третьим лицам.

9.10. Аккумулятор является важной частью ПАК «EnerGO», созданного в рамках исследовательской деятельности Компании как участника проекта «Сколково». В связи с этим, в случае утраты или повреждения Аккумулятора Пользователь обязуется выплатить Компании сумму штрафа в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек. Аккумулятор считается утраченным в случае, если Пользователь не производит Платежи более 3 (Трех) дней подряд.

9.11. В случае ложного вызова выездного специалиста службы поддержки Пользователь обязан уплатить штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек.

9.12. Компания вправе осуществлять безакцептное списание с банковской карты Пользователя денежных средств в счет оплаты штрафа.

9.13. Случаи отъезда, болезни или наступления других обстоятельств, которые не позволяют Пользователю вернуть Аккумулятор в Док-станцию Компании, не являются основанием для приостановления оплаты за пользование ПАК. При наличии документально подтвержденных уважительных причин и при возврате Аккумулятора в разумные сроки, Компания вправе (но не обязана) уменьшить штраф с учетом таких причин.

10. Важные уведомления

10.1. Компания настоящим уведомляет, что неправильное использование и (или) использование не по назначению Аккумулятора может повлечь опасность для жизни и здоровья Пользователя. Пользователь понимает и соглашается, что он уведомлен о мерах безопасности по использованию Аккумулятора, указанных в настоящем Соглашении (Приложение № 2), и самостоятельно несет ответственность за свои действия.

10.2. Компания вправе уступить свои права на взыскание задолженности Пользователя по перечислению Платежей любым третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с его уведомлением о такой уступке.

10.3. Компания вправе осуществлять любую информационную рассылку на номера телефонов и на адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации. В случае если Пользователь не желает получать информационную рассылку, необходимо обратиться в службу поддержки или по электронной почте на адрес help@energo.app.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, пандемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

11.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.

11.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск наступления последствий обстоятельств непреодолимой силы.

12. Обработка персональных данных

12.1. Компания выполняет обработку персональных данных Пользователя согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

12.2. Компания обрабатывает только те данные Пользователя, которые необходимы для исполнения Соглашения.

12.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной в Приложении 1.

12.4. В целях исполнения обязательств по Соглашению Компания осуществляет обработку переданных Пользователем персональных данных, указываемых при

регистрации, а также при введении их Пользователем в разделах Приложения «Профиль» и «Способ оплаты».

12.5. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, вручен лично под расписку представителю Компании или на адрес электронной почты: help@energo.app.

12.6. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Компания обязана прекратить их обработку, за исключением случаев, если между Сторонами не завершены финансовые взаиморасчеты.

12.7. Компания не несет ответственности, если в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Пользователя, размещенные в Приложении, станут доступны третьим лицам.

13. Действие Соглашения

13.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта (п.2.3 Соглашения) и действует до расторжения Соглашения Сторонами либо отзыва Соглашения (публичной оферты) Компанией.

13.2. Действие простой (неисключительной) лицензии на Приложение распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения.

13.3. Компания имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения в Приложении новой редакции Соглашения. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Приложения.

13.4. Использование Приложения означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

13.5. Компания вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Приложении.

13.6. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

13.6.1. По взаимному соглашению Сторон;

13.6.2. По инициативе Компании в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

13.6.3. По инициативе Пользователя путем удаления его учетной записи в случае если:

- Пользователь на момент досрочного расторжения не использует Аккумулятор;
- Пользователь не имеет задолженности перед Компанией.

13.7. Прежние редакции Соглашения размещены на www.energo.app.

13.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Компании

ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»
ОГРН 1195081019803

ИНН 5024194594

Юридический адрес: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка,
пл. Калужская, д.1, к. 1, помещ.1П

Адрес электронной почты: help@energo.app

Телефон: 8 (800) 600-42-64

Сайт: www.energo.app

**Приложение №1 к Пользовательскому соглашению
на право доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» от _____ г.**

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также обязанности Общества при обработке персональных данных

1.1. ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»

ОГРН 1195081019803

ИНН 5024194594

Юридический адрес: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, пл. Калужская, д.1, к. 1, помещ.1П

(далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях ПАК «EnerGO» и Посетителях Веб-сайта www.energo.app. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Используя указанные ресурсы в любой форме Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями настоящей политики Пользователь должен немедленно прекратить пользоваться сервисами «EnerGO».

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. **Программно-аппаратный комплекс «EnerGO» (ПАК «EnerGO»)** – единый комплекс связанных между собой элементов, включающий в себя:

- Док-станции (оборудование для зарядки внешних аккумуляторов с маркировкой «EnerGO»);

- Мобильное приложение «EnerGO» (программа для ЭВМ (Свидетельство о регистрации в Федеральной службе интеллектуальной собственности (Роспатент) № 2022665484 от 17.08.2022г.). Приложение предназначено для обеспечения функционирования ПАК «EnerGO» по выдаче зарядных устройств по принципу шеринг (sharing);

- Внешние литий-ионные электрические аккумуляторы (пауэрбанк).

2.2. **Веб-сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.energo.app;

2.3. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Соглашение, авторизовавшееся в Приложении «EnerGO» и использующее его.

2.4. **Посетитель** – любой посетитель веб-сайта www.energo.app;

2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю ПАК и Посетителю веб-сайта;

2.6. **Обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.7. **Обезличивание персональных данных** – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю, Посетителю или иному лицу;

2.8. **Распространение персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9. **Предоставление персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.10. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

2.11. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP/HTTPS - запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Адрес электронной почты Пользователя/Посетителя;

3.2 Номер телефона Пользователя/Посетителя;

3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя/Посетителя;

3.4. Данные банковской карты Пользователя/Посетителя.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя/Посетителя - исполнение условий Пользовательского соглашения в рамках предоставления права доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» и функциональным возможностям Сайта. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. При организации обработки и защиты персональных данных, а также при фактической реализации внутренних процессов обработки персональных данных, Общество руководствуется следующими основополагающими принципами:

- **Законность и Справедливость:** Обработка персональных данных осуществляется строго в соответствии с действующим законодательством и по справедливым правилам, исключая любые формы дискриминации или злоупотреблений.

- **Целевая Ограниченность:** Обработка персональных данных ограничивается достижением четко определенных, заранее установленных и законно обоснованных целей.

- **Соответствие Целям:** Запрещается осуществлять обработку персональных данных, которая несовместима с целями, изначально заявленными при их сборе.

- **Недопустимость Несовместимости:** Не допускается объединение информационных баз данных, содержащих персональные данные, если цели обработки этих данных между собой несовместимы.

- **Соразмерность:** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заранее определенным и заявленным целям их сбора.

- **Минимизация:** Недопустима обработка персональных данных, которые являются избыточными по отношению к заявленным при их сборе целям.

- **Точность и Актуальность:** Обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки. Для этого принимаются все требуемые меры по удалению или уточнению неполной, или недостоверной информации.

- **Ограничение Срока Хранения:** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать их субъекта, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Исключение составляют случаи, когда федеральным законом, договором,

стороной которого является субъект персональных данных, его выгодоприобретателем или поручителем, установлен иной срок хранения.

- **Уничтожение:** Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Указанные принципы обработки персональных данных составляют фундамент для соблюдения Обществом требований законодательства Российской Федерации, а также служат гарантией обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

В Обществе осуществляется регулярный анализ соответствия внутренних процессов обработки персональных данных вышеуказанным принципам. Данный анализ проводится при наступлении следующих событий:

- Создание новых или внесение изменений в существующие внутренние процессы обработки персональных данных.

- Создание новых или внесение изменений в существующие информационные системы персональных данных.

- Изменение нормативной правовой базы, оказывающее влияние на принципы и (или) процессы обработки персональных данных в Обществе.

6. Правовые основания и способы обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте и в Приложении. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.1.1. Получение персональных данных осуществляет Общество непосредственно от субъекта персональных данных (Пользователь/Посетитель Сайта).

6.1.2. Согласие Пользователя, полученное путем проставления отметки в соответствующем поле и нажатие кнопки отправки формы, означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой и дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с целями и порядком, изложенными в настоящей Политике.

6.2. Для каждой цели обработки персональных данных, указанной в п.4 настоящей Политики обработка данных Пользователя осуществляется в течение срока регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении. Обработка осуществляется любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Оператор обеспечивает комплекс организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, неправомерного изменения, уничтожения, блокирования, копирования или распространения, а также от иных противоправных действий третьих лиц.

6.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор и Пользователь совместно предпринимают все необходимые действия для минимизации ущерба и предотвращения негативных последствий

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Р.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: help@energo.app, с пометкой «Актуализация персональных данных»

7.4. Срок обработки персональных данных ограничивается сроком пользования правом доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» и завершением всех взаиморасчетов между Сторонами. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: help@energo.app., с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. При осуществлении оплаты Лицензионного вознаграждения Пользователь использует сертифицированные платежные системы, обеспечивающие высокий уровень защиты электронных транзакций. Все платежные данные, предоставляемые Пользователем, в полном объеме передаются непосредственно платежной системе с применением передовых технологий шифрования. Оператор лишен доступа к конфиденциальной платежной информации. В целях обеспечения прозрачности и удобства Пользователя, Оператор получает от платежной системы лишь ограниченный набор сведений: частичный номер банковской карты и срок ее действия. Эта информация отображается в Личном кабинете Пользователя, позволяя ему идентифицировать привязанные к Сервису банковские карты.

7.6. Оператор производит сбор данных, передаваемых посредством файлов Cookies, которые автоматически генерируются при каждом посещении Пользователем страниц Сайта. Перечень собираемых данных включает, но не ограничивается следующими:

- Технические необходимые куки (cookie)

Обеспечивают базовую работоспособность Сайта: загрузку страниц, корректное отображение контента, работу навигационного меню. Отключение данного типа куки (cookie) может привести к некорректному отображению Сайта.

- Аналитические куки (cookie)

Используются для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта: количество просмотров страниц, источники переходов, действия Пользователей (просмотр разделов «Как это работает?», «FAQ», «Тарифы» и др.). Для этих целей Оператор применяет сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»), который получает доступ к куки (cookie) Пользователя в объеме, установленном настройками Сайта.

- Функциональные куки (cookie)

Запоминают выбранные пользователем настройки интерфейса Сайта (например, предпочтительный язык: русский или английский), чтобы при следующем посещении не требовалось устанавливать их заново.

- Таргетированные (рекламные) куки (cookie)

Применяются для показа персонализированных рекламных материалов о сервисе «EnerGO» на других сайтах, ограничения частоты показов одной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний, направленных на привлечение посетителей на Сайт.

- Сторонние куки (cookie)

Устанавливаются внешними сервисами, интегрированными в Сайт (например, кнопки социальных сетей, видеоплееры, картографические сервисы для отображения точек размещения терминалов). Обработка таких куки (cookie) осуществляется на условиях соответствующих сторонних сервисов.

7.6.1. Пользователь вправе ограничить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Обращаем внимание, что отключение данной функции может привести к некорректной работе отдельных разделов Сайта.

7.6.2. Сайт собирает статистические данные об IP-адресах посетителей. Эта информация используется исключительно для выявления и устранения технических неполадок, а так же в маркетинговых целях.

7.7. При обработке персональных данных автоматизированным способом Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных, в том числе с учетом требований Постановления Правительства РФ

10 от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в настоящей Политике, производится в следующих случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в их достижении;
- получение от субъекта отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных или требования о прекращении обработки персональных данных, (если исполнение указанного требования влечет за собой уничтожение персональных данных);
- истечение срока согласия субъекта персональных данных;
- получения соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных.

8.1. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, определенным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. Оператор может заключать договоры с третьими сторонами на оказание услуг по уничтожению материальных носителей. При этом Оператор и третья сторона соблюдают все правила для обеспечения конфиденциальности уничтожаемых данных.

8.2. Факт уничтожения персональных данных подтверждается в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.3. Оператор осуществляет сбор и хранение лог-файлов, фиксирующих факт предоставления Пользователями согласия на обработку персональных данных. Лог-файлы включают сведения, позволяющие идентифицировать субъект и зафиксировать момент согласия. Хранение ведётся в течение всего периода обработки соответствующих персональных данных, а по его окончании – в течение трёх лет.

9. Перечень мер, направленных на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством РФ

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам относятся:

- 1) назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер; применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия;

– установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными, обрабатываемыми в информационной системе персональных данных;

3) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных;

4) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты help@energo.app.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

**Приложение № 2 к Пользовательскому соглашению
на право доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» от _____ г.**

Инструкция безопасности при использовании портативных аккумуляторных батарей

Портативная аккумуляторная батарея (пауэрбанк/устройство/Аккумулятор) — это аккумулятор, накапливающий и отдающий энергию другим приборам с помощью кабеля. Пауэрбанк оборудован универсальными разъемами и подходит для телефонов, планшетов, фотоаппаратов и электронных книг.

Внимание! Портативная аккумуляторная батарея оснащена литий-ионной батареей, строго запрещается:

- снимать внешнюю оболочку устройства;
- демонтировать, сдавливать, прокалывать устройство; также запрещается помещать его в воду или огонь, или подвергать его температурному воздействию выше 60°C.

Ненадлежащее использование устройства может привести к неисправности Аккумулятора, перегреву, взрыву или возгоранию. Чтобы обеспечить свою безопасность и свести к минимуму риск травм и порчи имущества рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности:

1. Перед началом работы необходимо проверить исправность Аккумуляторной батареи;
2. Во время зарядки у пауэрбанка должен быть доступ к воздуху. Запрещается использовать устройство в кармане, рюкзаке, под подушкой, в любых закрытых от охлаждения пространствах;
3. Запрещается хранить и заряжать устройство рядом с источниками тепла и легковоспламеняющимися предметами. Не допускать попадание на устройство прямых солнечных лучей (не использовать на приборной панели автомобиля, подоконнике и пр.) Рекомендуется использовать устройство при температуре от + 5°C до + 35°C;
4. Не допускать попадание влаги на батарею Аккумулятора (не погружать в воду, защищать от влаги и сырости);
5. Не подвергать Аккумулятор ударам и иным механическим воздействиям. Запрещается самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать устройство;
6. Хранить устройство в недоступном для детей месте. Во избежание несчастных случаев запрещается детям использовать Аккумулятор и играть с ним;
7. Не вставлять кабель устройства в посторонние предметы и не использовать его с иными целями, кроме, как для зарядки гаджетов. Не заряжать при помощи Аккумулятора не предназначенное для зарядки от пауэрбанка и не подходящее по характеристикам оборудование;
8. Не допускать соприкосновение клемм аккумулятора с токопроводящими поверхностями;
9. При отключении кабеля зарядки запрещается тянуть за шнур, необходимо держаться за штекер;
10. Для очистки устройства запрещается использовать моющие и чистящие средства;
11. Компания не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю Аккумулятором, пригодным для использования в случае, при несоблюдении настоящей Инструкции.
12. При наличии претензий к качеству Аккумулятора, Пользователь вправе предъявить претензии производителю такого Аккумулятора. Компания вправе предоставить контакты представительства производителя соответствующего

Аккумулятора.

13. Аккумулятор оснащен функцией зарядки. Для Аккумуляторов, оснащенных зарядным разъёмом. Зарядку Аккумулятора можно проводить с применением Type-C разъема и токами, по спецификации Аккумулятора.