

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мобильное приложение «EnerGO»

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство по использованию Мобильного приложения «EnerGO» (программа для ЭВМ (Свидетельство о регистрации в Федеральной службе интеллектуальной собственности (Роспатент) № 2022665484 от 17.08.2022г.). Приложение предназначено для обеспечения функционирования ПАК «EnerGO» по выдаче зарядных устройств по принципу шеринг (sharing) для эксплуатации портативных аккумуляторов (пауэрбанков) через сеть автоматизированных док-станций (терминалов).

СОДЕРЖАНИЕ

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	4
Назначение программного обеспечения	4
Функциональные возможности ПО	4
Необходимые для работы ПО ресурсы	4
<i>НАЧАЛО РАБОТЫ</i>	6
Установка приложения	6
Первоначальная настройка	6
<i>ИНТЕРФЕЙС И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ</i>	9
Регистрация и вход	9
Навигация по приложению	14
Главный экран	16
Карта	17
Шеринг	19
Профиль	22
Меню	23
Привязка карты и оплата	24
Возврат пауэрбанка	26
<i>БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ</i>	28
Выход из аккаунта	28
Удаление аккаунта и приложения с устройства	28
Служба заботы о клиентах	29

ВВЕДЕНИЕ

Назначение программного обеспечения

Платформа «EnerGO» представляет собой программно-аппаратный комплекс, который предоставляет пользователям возможность взять портативное зарядное устройство. Получение и сдача устройств осуществляются через специальные вендинговые терминалы, установленные в местах с высоким трафиком.

Функциональные возможности ПО

Сервис организован в формате мобильного приложения и серверной платформы и предоставляет возможность получения и сдачи зарядных устройств.

Основные функции для пользователей:

- **Вход и настройка аккаунта:** Создание учётной записи и редактирование личных данных.
- **Информация о сервисе:** Доступ к правилам и условиям платформы.
- **Платежи:** Подключение карты и настройка способов оплаты.
- **Карта станций: Просмотр точек на карте с информацией о доступности устройств.** Функционал позволяет получить или сдать пауэрбанк в выбранном пункте.
- **Управление зарядным устройством: получения и сдачи зарядных устройств.**
- **Поддержка:** Связь со службой заботы о клиентах.

Технические возможности платформы:

- **Работа с данными:** Сбор, хранение и обработка информации о взаимодействии пользователей с сервисом.
- **Интеграции:** Автоматизированное взаимодействие с платёжными системами и внешними сервисами для выполнения операций.

Необходимые для работы ПО ресурсы

Приложение «EnerGO» доступно для бесплатной загрузки в официальных магазинах приложений:

- App Store (для iOS):

<https://apps.apple.com/ru/app/EnerGO-пауэрбанк-рядом/id1507114521>

- Google Play (для Android):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.energo.mapp>

- RuStore (для Android):

<https://www.rustore.ru/catalog/app/com.energo.mapp>

1. Устройство на базе iOS

- Тип ЭВМ: (arm64) iPhone, iPad, iPod и аналогичные мобильные устройства
- Тип ОС: iOS 13
- Процессор: 2GHz
- ОЗУ: минимально 2GB, рекомендуется 8GB
- Свободное дисковое пространство: минимально 1GB, рекомендуется 2GB (плюс размер прикладных метаданных)
- Доступ к сети интернет.

2. Устройство на базе Android

- Тип ЭВМ: совместимые с Android SDK устройства
- Тип ОС: Android 7.0 и выше
- Процессор: 2GHz
- ОЗУ: минимально 2GB, рекомендуется 8GB
- Свободное дисковое пространство: минимально 1GB, рекомендуется 2GB (плюс размер прикладных метаданных).
- Доступ к сети интернет.

НАЧАЛО РАБОТЫ Установка приложения

Приложение «EnerGO» доступно для бесплатной загрузки в официальных магазинах приложений:

- **App Store (для iOS):**

<https://apps.apple.com/ru/app/EnerGO-пауэрбанк-рядом/id1507114521>

- **Google Play (для Android):**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.energo.rnapp>

- **RuStore (для Android):**

<https://www.rustore.ru/catalog/app/com.energo.rnapp>

После завершения установки на экране устройства появится иконка приложения. (Рисунок 1)



Рисунок 1. Иконка приложения «EnerGO»

Первоначальная настройка

1. Нажмите на иконку приложения для его запуска.
2. При первом запуске система запросит разрешения на:
 - Доступ к геолокации для показа ближайших станций. (Рисунок 2)

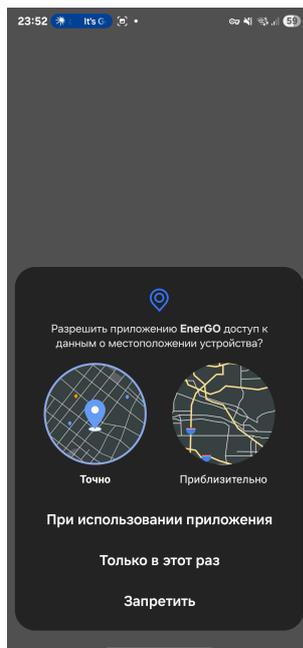


Рисунок 2. Доступ к геолокации

- Доступ к камере для сканирования QR-кодов. (Рисунок 3)

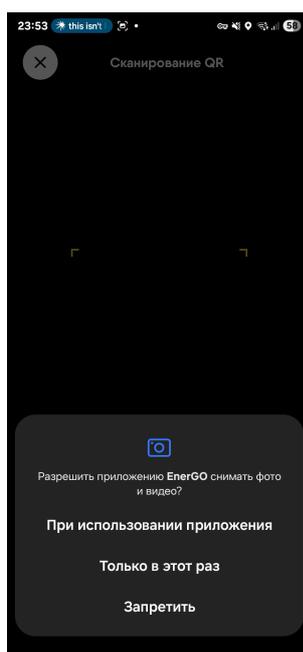


Рисунок 3. Доступ к камере

- Отправку push-уведомлений для информирования о статусе использования пауэрбанка. (Рисунок 4)



Рисунок 4. Доступ к push-уведомлениям

3. Рекомендуется предоставить все запрашиваемые разрешения для обеспечения полной функциональности.

ИНТЕРФЕЙС И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

Регистрация и вход

Для доступа ко всем возможностям сервиса необходима регистрация.

1. Откройте приложение. Вам будет предложено войти в систему.
(Рисунок 5)



Рисунок 5. Экран выбора способа входа (авторизации)

2. Выберите предпочтительный способ аутентификации:

- **Через приложение Telegram:**

Нажмите на кнопку «Войти через Telegram». Система предложит перейти в мессенджер, где открывается чат с ботом. Бот запрашивает номер телефона, а после его отправки показывает кнопку «Перейти в приложение». (Рисунок 6) Нажатие на кнопку завершает авторизацию и открывает главный экран приложения.
(Рисунок 7)

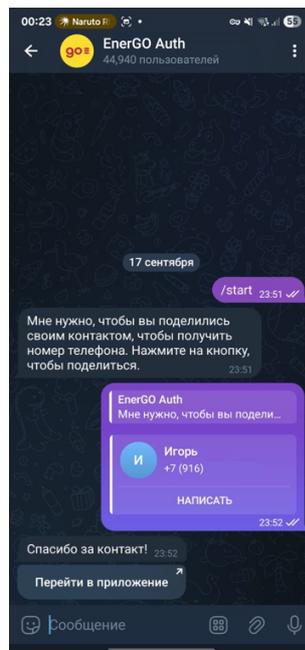


Рисунок 6. Экран бота «EnerGO» в приложении Telegram

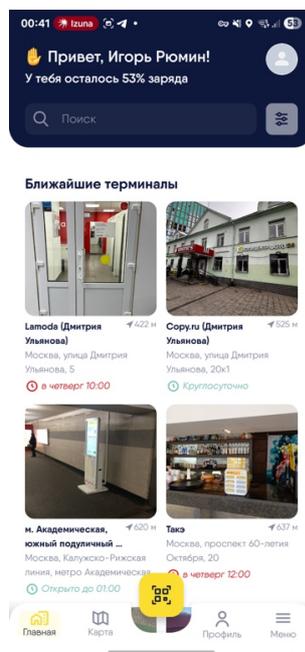


Рисунок 7. Главный экран приложения «EnerGO»

○ **Через социальные сети VK:**

Нажмите на кнопку «Войти через VK», система запросит разрешение на использование данных вашего профиля для авторизации. (Рисунок 8) По завершению авторизации откроется главный экран приложения. (Рисунок 7)

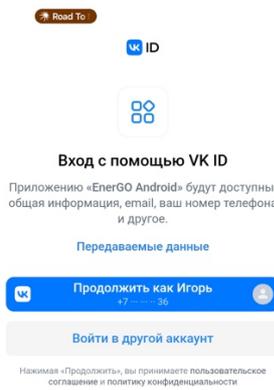


Рисунок 8. Экран входа через VK

○ **Через аккаунт Google:**

Нажмите на кнопку «Войти через Google», система запросит разрешение на использование данных вашего профиля для авторизации. (Рисунок 9) По завершению авторизации откроется главный экран приложения. (Рисунок 7)

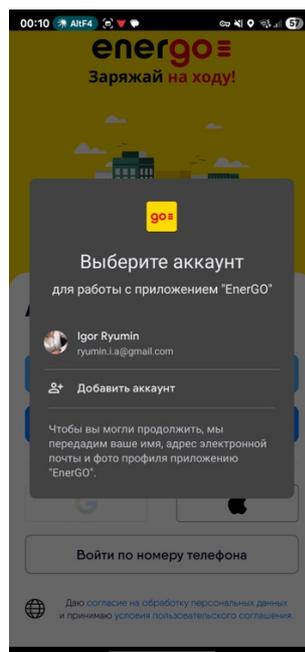


Рисунок 9. Экран входа через аккаунт Google

- **Через аккаунт Apple:**

Нажмите на кнопку «Войти через Apple», система запросит разрешение на использование данных вашего профиля для авторизации. (Рисунок 10) По завершению авторизации откроется главный экран приложения. (Рисунок 7)

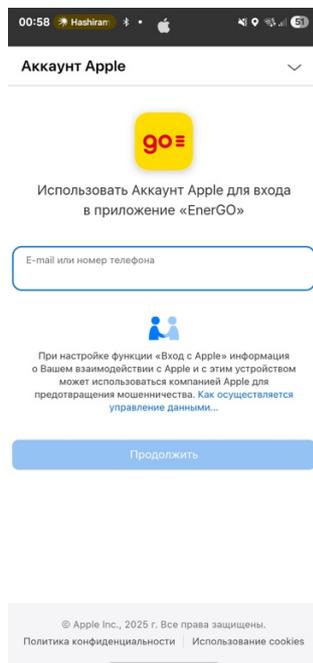


Рисунок 10. Экран входа через аккаунт Apple

- **Через номер телефона:**

Нажмите на кнопку «Войти по номеру телефона», приложение попросит ввести ваш номер телефона. (Рисунок 11) На него будет отправлен SMS-код подтверждения. Введите полученный код в соответствующее поле. (Рисунок 12) По завершению авторизации откроется главный экран приложения. (Рисунок 7)

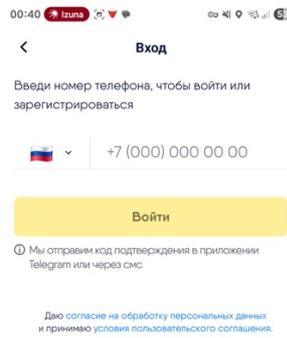


Рисунок 11. Экран входа по номеру телефона

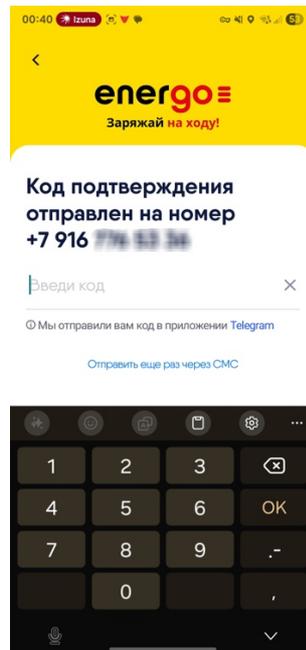


Рисунок 12. Экран ввода полученного кода

3. После успешной аутентификации вы попадете на главный экран приложения.

Навигация по приложению

В нижней части расположены основные кнопки управления:

- **Главная:** Список ближайших терминалов. (Рисунок 13)



Рисунок 13. Кнопка «Главная»

- **Карта:** Переход к карте станций. (Рисунок 14)



Рисунок 14. Кнопка «Карта»

- **Шеринг:** Начать процесс использования пауэрбанка. (Рисунок 15)



Рисунок 15. Кнопка начала «Шеринга»

- **Профиль:** Доступ к настройкам профиля. (Рисунок 16)



Рисунок 16. Кнопка «Профиль»

- **Меню:** Доступ к настройкам. (Рисунок 17)



Рисунок 17. Кнопка «Меню»

Главный экран

Главный экран представляет собой список ближайших терминалов с фотографией места. Доступные станции отмечены зелеными значками и временем работы. Красными значками отмечены закрытые места. (Рисунок 7)

В верхней части экрана находится панель поиска с возможностью фильтрации.

Карта

На интерактивной карте в виде значков отмечены станции, где можно взять или сдать портативные аккумуляторы. (Рисунок 18) Пользователь может:

- Видеть на карте все ближайшие станции пауэрбанков.
- Оценивать их загруженность — видеть, сколько устройств доступно и сколько свободных ячеек для возврата.
- Свободно управлять картой: приближать, отдалять и перемещаться по ней.
- Получать детальную информацию о любой станции, выбрав её значок на карте.
- Напрямую через карту: воспользоваться аккумулятором в выбранной точке или, наоборот, завершить использование, вернув его в любой доступный автомат.



Рисунок 18. Экран Карты

При выборе конкретной станции на карте отображается всплывающее окно (Рисунок 19) со всей необходимой информацией:

- Название и адрес места, где установлен терминал.

- Статус доступности: число устройств к использованию и свободных слотов для их приёма.
- Инструкция с подсказками, как быстро найти автомат внутри здания (например, «выходы 2-3»).
- Часы работы организации, на территории которой находится станция.

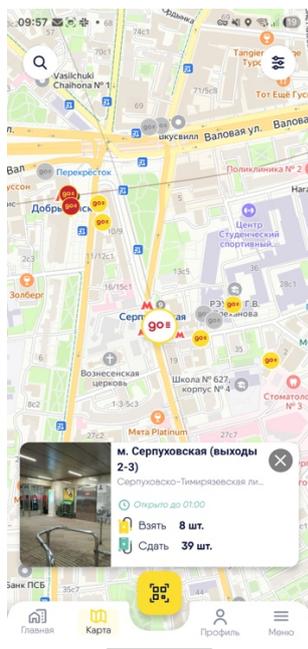


Рисунок 19. Всплывающее окно

Шеринг

Процесс получения портативного аккумулятора начинается с главного экрана приложения, где пользователю необходимо выбрать место и нажать кнопку «Взять пауэрбанк».

Также начать использование пауэрбанка можно нажав на кнопку. (Рисунок 15)

После этого система автоматически активирует камеру смартфона для считывания QR-кода, который расположен на терминале. (Рисунок 20)

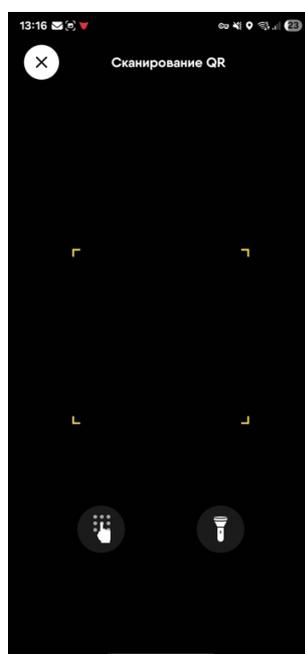


Рисунок 20. Окно считывания QR-кода

Как только код будет отсканирован, на экране появится окно с детальной информацией о выбранном автомате (Рисунок 21). Здесь пользователь может проверить данные о станции и тарифы. Для подтверждения своего выбора необходимо нажать кнопку «Взять пауэрбанк».

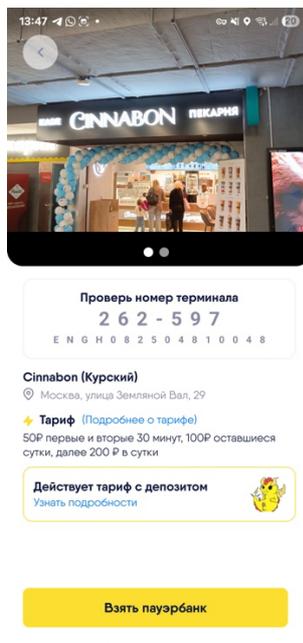


Рисунок 21. Подтверждение выдачи пауэрбанка

После подтверждения на экране появится инструкция по получению устройства (Рисунок 21.1). В этот момент автомат откроет соответствующий слот.

23:03 [status icons]



Возьми пауэрбанк из слота № 3

Пауэрбанк не вышел?

Готово

Рисунок 21.1. Экран выдачи

Использование официально начинается в момент физического извлечения аккумулятора из ячейки терминала.

Профиль

В разделе «Профиль» (Рисунок 22) вы можете:

- Просмотреть номер телефона.
- Посмотреть и изменить Имя.
- Посмотреть и изменить электронную почту.
- Ознакомиться с историей всех сеансов и детализацией платежей.
- Выйти из аккаунта или полностью удалить его.

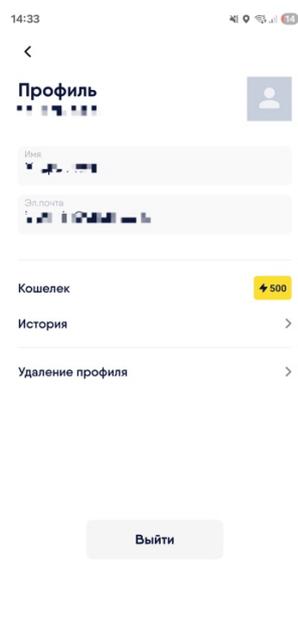


Рисунок 22. Экран профиля

Меню

На экране представлен список доступных опций: (Рисунок 23)

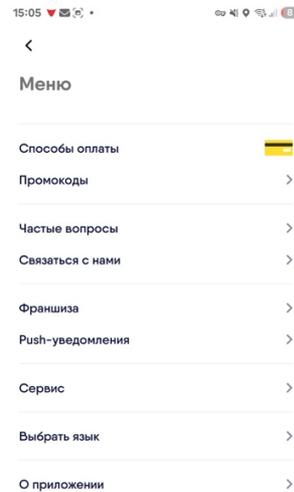


Рисунок 23. Экран меню

- **Способы оплаты:** раздел для добавления, просмотра и управления привязанными банковскими картами.
- **Промокоды:** раздел для активации скидочных купонов и специальных предложений.
- **Частые вопросы:** раздел, содержащий ответы на наиболее распространенные вопросы пользователей о сервисе.
- **Связаться с нами:** раздел для обращения в службу поддержки пользователей.
- **Франшиза:** раздел с информацией о возможностях сотрудничества и открытия бизнеса по франшизе.
- **Push-уведомления:** переключатель для управления разрешением на получение push-уведомлений от приложения.
- **Выбрать язык:** опция для изменения языка интерфейса приложения.
- **О приложении:** раздел, содержащий информацию о версии приложения, правовых документах и разработчике.

Привязка карты и оплата

Для совершения операций использования пауэрбанков необходимо добавить банковскую карту.

1. Перейдите в раздел «Способы оплаты» в меню.
2. Нажмите «Добавить карту». (Рисунок 24)

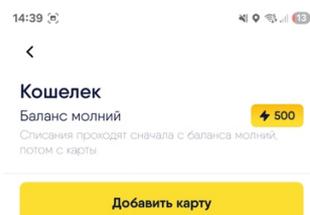


Рисунок 24. Добавить карту

3. Для подтверждения карты будет проведена блокировка небольшой суммы (11 рублей), которая будет моментально разблокирована. Это необходимо для проверки подлинности карты. (Рисунок 25)

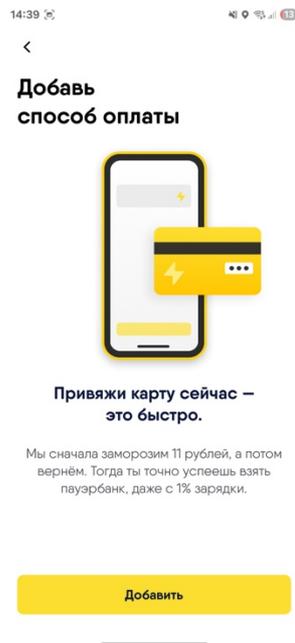


Рисунок 25. Предупреждение о блокировке средств

4. Выберите удобный способ оплаты из представленного списка. (Рисунок 25.1)

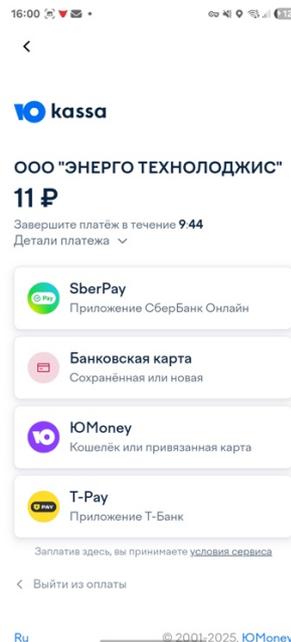


Рисунок 25.1. Выбор способа оплаты

5. После успешной привязки карта появится в списке способов оплаты. Вы можете сделать ее основной или удалить.

Возврат пауэрбанка

1. На главном экране отображается информация о пауэрбанке на руках.
(Рисунок 26)

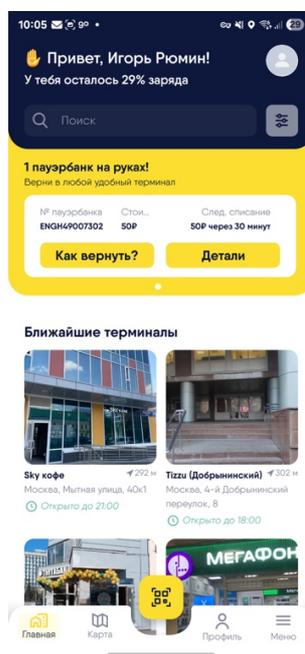


Рисунок 26. Информация о пауэрбанке на руках

2. Вернуть пауэрбанк можно в два вида терминалов «Обычный терминал» и «Терминал с экраном», более подробно можно ознакомиться, нажав на кнопку «Как вернуть?». (Рисунок 27)

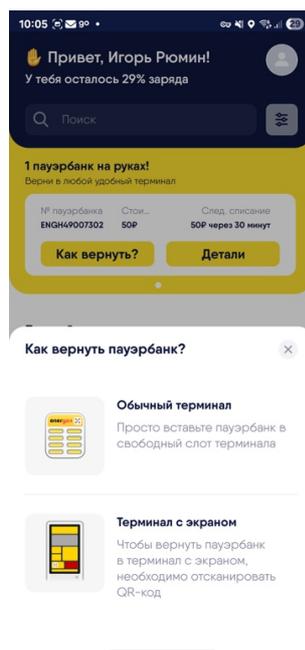


Рисунок 27. Информация о терминалах

3. Найдите на карте станцию со свободными слотами

4. Для обычного терминала достаточно вставить пауэрбанк в свободный слот, использование завершится автоматически. (Рисунок 28)

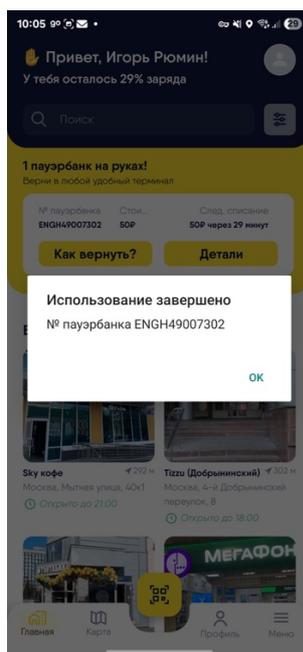


Рисунок 28. Информация о завершении использования

5. Для термина с экраном наведите камеру на QR-код станции, в которую планируете вернуть устройство.
6. Вставьте пауэрбанк в мигающий слот терминала.
7. Приложение автоматически завершит сеанс.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Выход из аккаунта

Если вы используете общественное устройство, рекомендуется выходить из аккаунта по окончании сеанса.

1. Перейдите в раздел **«Профиль»**.
2. Нажмите на значок шестеренки в правом верхнем углу.
3. Выберите пункт **«Выйти»**.
4. Подтвердите действие.

Для входа вновь потребуется пройти процедуру аутентификации.

Удаление аккаунта и приложения с устройства

Если вы хотите удалить приложение, сделайте это стандартными средствами вашей операционной системы (долгое нажатие на иконку и выбор **«Удалить»** на Android или нажатие на крестик на iOS). Удаление приложения не приводит к автоматическому удалению вашего аккаунта. Для полного удаления данных аккаунта необходимо предварительно воспользоваться функцией **«Удалить аккаунт»** в настройках профиля.

Служба заботы о клиентах

Если у вас возникли вопросы или проблемы, обратитесь в службу поддержки:

- Через раздел «Связаться с нами» в меню приложения.
- По электронной почте: support@EnerGO.app
- По телефону горячей линии: **8-800-600-42-64**

Служба поддержки работает круглосуточно.