Приложение №1 к Пользовательскому соглашению
на право доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO»
от «26» ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также обязанности Общества при обработке персональных данных

1.1. **ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»**
ОГРН 1195081019803
ИНН 5024194594
Юридический адрес: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, пл. Калужская, д.1, к. 1, помещ.1П

(далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях ПАК «EnerGO» и Посетителях Веб-сайта www.energo.app. Персональные данные обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Используя указанные ресурсы в любой форме Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями настоящей политики Пользователь должен немедленно прекратить пользоваться сервисами «EnerGO».

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. **Программно-аппаратный комплекс «EnerGO» (ПАК «EnerGO»)** – единый комплекс связанных между собой элементов, включающий в себя:

• Док-станции (оборудование для зарядки внешних аккумуляторов с маркировкой «EnerGO»);

• Мобильное приложение «EnerGO» (программа для ЭВМ (Свидетельство о регистрации в Федеральной службе интеллектуальной собственности (Роспатент) № 2022665484 от 17.08.2022г.). Приложение предназначено для обеспечения функционирования ПАК «EnerGO» по выдаче зарядных устройств по принципу шеринг (sharing);

• Внешние литий-ионный электрические аккумуляторы (пауэрбанк).

2.2. **Веб-сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.energo.app.;

2.3. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Соглашение, авторизовавшееся в Приложении «EnerGO» и использующее его.

2.4. **Посетитель** – любой посетитель веб-сайта www.energo.app.;

2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю ПАК и Посетителю веб-сайта;

2.6. **Обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.7. **Обезличивание персональных данных** – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю, Посетителю или иному лицу;

2.8. **Распространение персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9. **Предоставление персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.10. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

2.11. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP/HTTPS - запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Адрес электронной почты Пользователя/Посетителя;

3.2 Номер телефона Пользователя/Посетителя;

3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя/Посетителя;

3.4. Данные банковской карты Пользователя/Посетителя.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя/Посетителя - исполнение условий Пользовательского соглашения в рамках предоставления права доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» и функциональным возможностям Сайта. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. При организации обработки и защиты персональных данных, а также при фактической реализации внутренних процессов обработки персональных данных, Общество руководствуется следующими основополагающими принципами:

- **Законность и Справедливость:** Обработка персональных данных осуществляется строго в соответствии с действующим законодательством и по справедливым правилам, исключая любые формы дискриминации или злоупотреблений.
- **Целевая Ограниченность:** Обработка персональных данных ограничивается достижением четко определенных, заранее установленных и законно обоснованных целей.
- **Соответствие Целям:** Запрещается осуществлять обработку персональных данных, которая несовместима с целями, изначально заявленными при их сборе.
- **Недопустимость Несовместимости:** Не допускается объединение информационных баз данных, содержащих персональные данные, если цели обработки этих данных между собой несовместимы.
- **Соразмерность:** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заранее определенным и заявленным целям их сбора.
- **Минимизация:** Недопустима обработка персональных данных, которые являются избыточными по отношению к заявленным при их сборе целям.
- **Точность и Актуальность:** Обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки. Для этого принимаются все требуемые меры по удалению или уточнению неполной, или недостоверной информации.
- **Ограничение Срока Хранения:** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать их субъекта, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Исключение составляют случаи, когда федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных, его выгодоприобретателем или поручителем, установлен иной срок хранения.
- **Уничтожение:** Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Указанные принципы обработки персональных данных составляют фундамент для соблюдения Обществом требований законодательства Российской Федерации, а также служат гарантией обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

В Обществе осуществляется регулярный анализ соответствия внутренних процессов обработки персональных данных вышеуказанным принципам. Данный анализ проводится при наступлении следующих событий:

- Создание новых или внесение изменений в существующие внутренние процессы обработки персональных данных.

- Создание новых или внесение изменений в существующие информационные системы персональных данных.
- Изменение нормативной правовой базы, оказывающее влияние на принципы и (или) процессы обработки персональных данных в Обществе.

6. Правовые основания и способы обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте и в Приложении. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.1.1. Получение персональных данных осуществляет Общество непосредственно от субъекта персональных данных (Пользователь/Посетитель Сайта).

6.1.2. Согласие Пользователя, полученное путем проставления отметки в соответствующем поле и нажатие кнопки отправки формы, означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой и дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с целями и порядком, изложенными в настоящей Политике.

6.2. Для каждой цели обработки персональных данных, указанной в п.4 настоящей Политики обработка данных Пользователя осуществляется в течение срока регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении. Обработка осуществляется любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Оператор обеспечивает комплекс организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, неправомерного изменения, уничтожения, блокирования, копирования или распространения, а также от иных противоправных действий третьих лиц.

6.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор и Пользователь совместно предпринимают все необходимые действия для минимизации ущерба и предотвращения негативных последствий

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ и случаев прямо предусмотренных настоящей Политикой, Пользовательским соглашением в рамках доступа к сервису «EnerGO».

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: help@energo.app, с пометкой «Актуализация персональных данных»

7.4. Срок обработки персональных данных ограничивается сроком пользования правом доступа к программно-аппаратному комплексу «EnerGO» и завершением всех взаиморасчетов между Сторонами. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: help@energo.app., с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. При осуществлении оплаты Лицензионного вознаграждения Пользователь использует сертифицированные платежные системы, обеспечивающие высокий уровень защиты электронных транзакций. Все платежные данные, предоставляемые Пользователем, в полном объеме передаются непосредственно платежной системе с применением передовых технологий шифрования. Оператор лишен доступа к конфиденциальной платежной информации. В целях обеспечения прозрачности и удобства Пользователя, Оператор получает от платежной системы лишь ограниченный набор сведений: частичный номер банковской карты и срок ее действия. Эта информация отображается в Личном кабинете Пользователя, позволяя ему идентифицировать привязанные к Сервису банковские карты.

7.6. Оператор производит сбор данных, передаваемых посредством файлов Cookies, которые автоматически генерируются при каждом посещении Пользователем страниц Сайта. Перечень собираемых данных включает, но не ограничивается следующими:

- Технически необходимые куки (cookie)

Обеспечивают базовую работоспособность Сайта: загрузку страниц, корректное отображение контента, работу навигационного меню. Отключение данного типа куки (cookie) может привести к некорректному отображению Сайта.

- Аналитические куки (cookie)

Используются для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта: количество просмотров страниц, источники переходов, действия Пользователей (просмотр разделов «Как это работает?», «FAQ», «Тарифы» и др.). Для этих целей Оператор применяет сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»), который получает доступ к куки (cookie) Пользователя в объёме, установленном настройками Сайта.

- Функциональные куки (cookie)

Запоминают выбранные пользователем настройки интерфейса Сайта (например, предпочтительный язык: русский или английский), чтобы при следующем посещении не требовалось устанавливать их заново.

- Таргетированные (рекламные) куки (cookie)

Применяются для показа персонализированных рекламных материалов о сервисе «EnerGO» на других сайтах, ограничения частоты показов одной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний, направленных на привлечение посетителей на Сайт.

- Сторонние куки (cookie)

Устанавливаются внешними сервисами, интегрированными в Сайт (например, кнопки социальных сетей, видеоплееры, картографические сервисы для отображения точек размещения терминалов). Обработка таких куки (cookie) осуществляется на условиях соответствующих сторонних сервисов.

7.6.1. Пользователь вправе ограничить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Обращаем внимание, что отключение данной функции может привести к некорректной работе отдельных разделов Сайта.

7.6.2. Сайт собирает статистические данные об IP-адресах посетителей. Эта информация используется исключительно для выявления и устранения технических неполадок, а так же в маркетинговых целях.

7.7. При обработке персональных данных автоматизированным способом Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных, в том числе с учетом требований Постановление Правительства РФ 10 от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в настоящей Политике, производится в следующих случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в их достижении;

- получение от субъекта отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных или требования о прекращении обработки персональных данных, (если исполнение указанного требования влечет за собой уничтожение персональных данных);

- истечение срока согласия субъекта персональных данных;

- получения соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных.

8.1. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, определенным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. Оператор может заключать договоры с третьими сторонами на оказание услуг по уничтожению материальных носителей. При этом Оператор и третья сторона соблюдают все правила для обеспечения конфиденциальности уничтожаемых данных.

8.2. Факт уничтожения персональных данных подтверждается в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.3. Оператор осуществляет сбор и хранение лог-файлов, фиксирующих факт предоставления Пользователями согласия на обработку персональных данных. Лог-файлы включают сведения, позволяющие идентифицировать субъект и зафиксировать момент согласия. Хранение

ведётся в течение всего периода обработки соответствующих персональных данных, а по его окончании – в течение трёх лет.

9. Перечень мер, направленных на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством РФ

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам относятся:

1) назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

−определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

− соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

−обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;−применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия;

−установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными, обрабатываемыми в информационной системе персональных данных;

3) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных;

4) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты help@energo.app**.**

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.